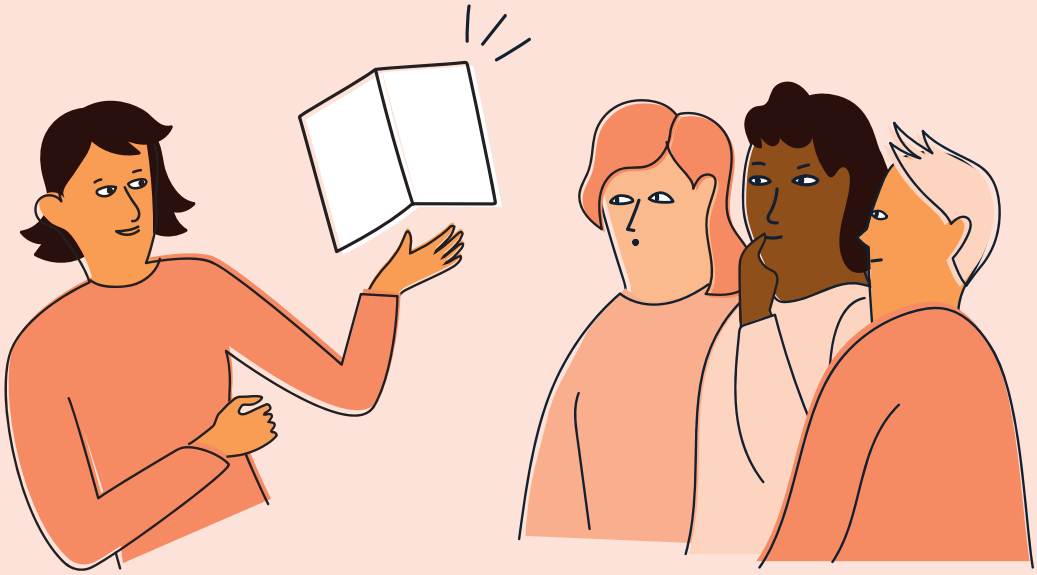
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Support de médiation à partager avec les usagers

Comment sensibiliser ses publics à la cybersécurité ?



agence nationale de la cohésion des territoires

Financé par
FRANCE RELANCE

Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU

Edito

Dans l'ère numérique, la cybersécurité est plus que jamais essentielle. Une grande partie de notre vie se déroule en ligne, nous devons protéger nos informations personnelles et prévenir les cyberattaques.

Cependant, il est important de rappeler que **le numérique n'a pas que des aspects négatifs.**

Le numérique est devenu un outil indispensable dans notre vie personnelle, professionnelle et éducative. Il permet d'accéder à une information rapidement et de communiquer avec d'autres personnes.

En adoptant de bonnes pratiques en matière de cybersécurité, nous pouvons profiter des avantages du numérique tout en restant en sécurité.

Grâce à ce livret, vous découvrirez un grand nombre de réflexes qui vous permettront de mieux réagir face aux principales cybermenaces et ainsi profiter d'un **numérique de confiance**.

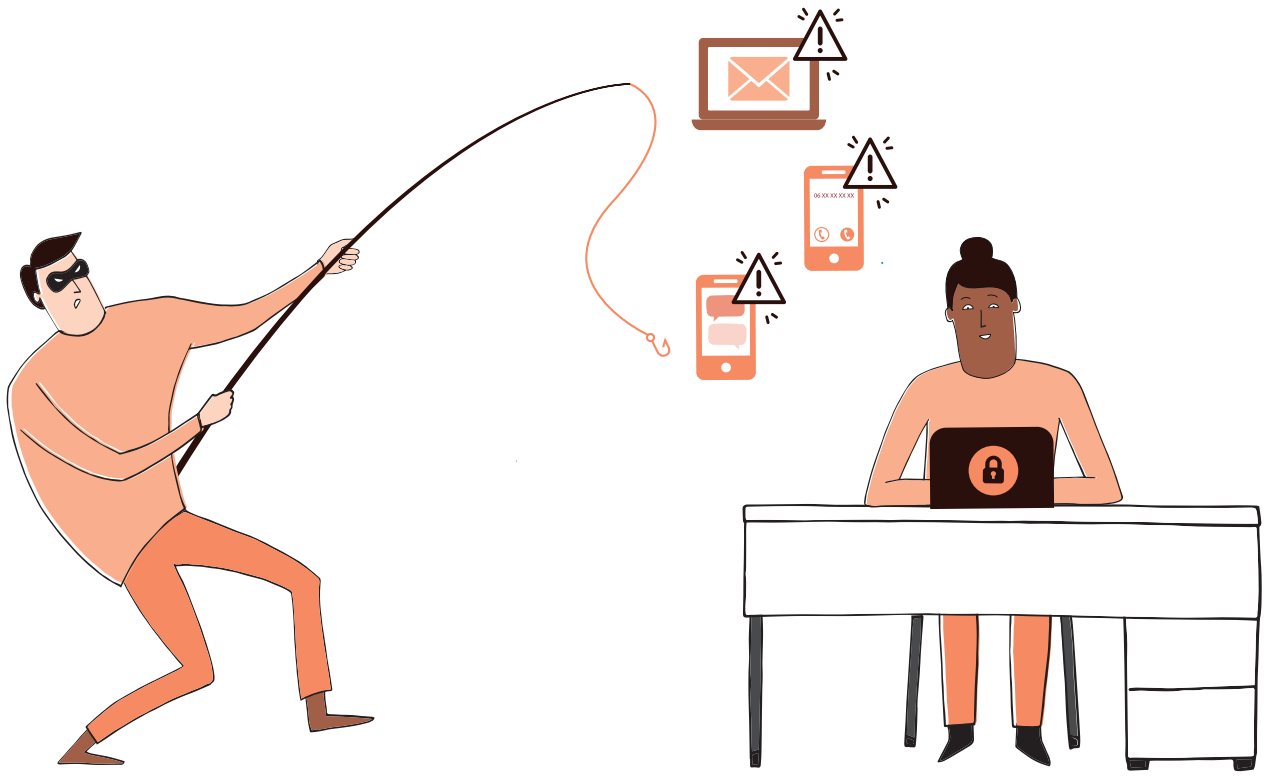
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Support de médiation

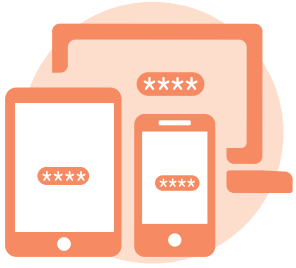
Les menaces les plus courantes

Hameçonnage (phishing)



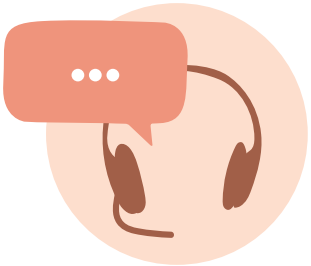
COMMENT SE PROTÉGER ?

Ne communiquez jamais d'information sensible suite à un message ou un appel



Utilisez des mots de passe différents et complexes pour chaque site et application

Soyez vigilant avec les liens ou les pièces jointes contenus dans les mails ou sms.

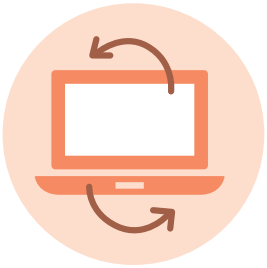


Au moindre doute, **contactez directement l'organisme concerné** pour confirmer ou infirmer l'information transmise

Activez la double authentification pour sécuriser vos accès si le site vous le permet

Piratage de compte

COMMENT SE PROTÉGER ?

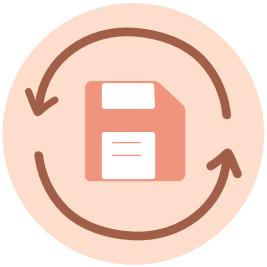


Mettez à jour régulièrement votre appareil, votre système d'exploitation et ses logiciels.

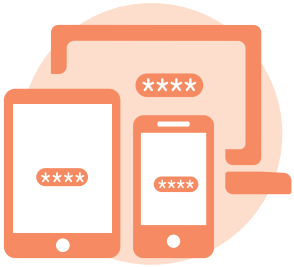
Utilisez un antivirus et mettez-le à jour.

N'ouvrez pas les messages suspects, leurs pièces jointes et **ne cliquez pas sur les liens** provenant d'expéditeurs inconnus.

Évitez les sites internet non sûrs ou illicites qui hébergent des contrefaçons ou certains sites pornographiques qui peuvent infecter votre appareil avec un virus.



Sauvegardez régulièrement vos données pour vous protéger en cas de panne, de perte, de vol, de destruction de votre matériel ou de piratage informatique.



Utilisez des mots de passe différents et complexes pour chaque site et application.

Activez la double authentification lorsqu'elle est disponible.

Arnaque aux faux support technique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

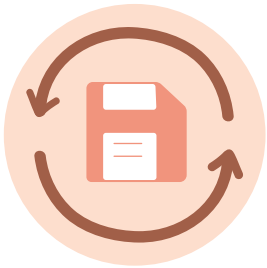
CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

COMMENT SE PROTÉGER ?

N'appelez jamais un numéro de support technique qui s'affiche à l'écran.

Utilisez un antivirus sur vos matériels (ordinateur, téléphone mobile, tablette) et faites des analyses régulières (scan)

Évitez les sites internet non sûrs ou illicites qui hébergent des contrefaçons ou certains sites pornographiques qui peuvent infecter votre appareil avec un virus.



Faites des sauvegardes régulières de vos données et de votre système pour pouvoir le réinstaller dans son état d'origine.

N'ouvrez pas les messages suspects, leurs pièces jointes et **ne cliquez pas sur les liens** provenant d'expéditeurs inconnus.

Appliquez de manière systématique les mises à jour de sécurité de vos appareils et leurs applications, en particulier vos navigateurs.

Fuite ou violation de données personnelles

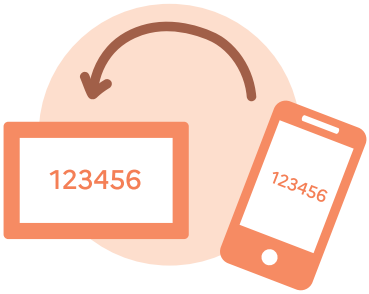
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

COMMENT SE PROTÉGER ?

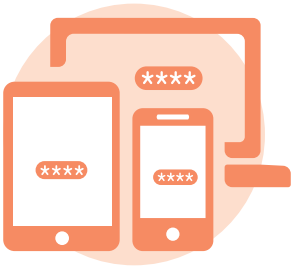
Ne communiquez pas de documents d'identité de manière inconsidérée (pièce d'identité, fiche de paie, avis d'imposition, RIB, etc.).

Ne communiquez que le minimum d'informations nécessaires sur les sites ou services en ligne.



Activez la double authentification lorsque les sites ou les services le permettent, pour augmenter le niveau de sécurité.

N'enregistrez pas vos coordonnées de carte bancaire pour des achats ponctuels sur un site Internet. Si vous les avez enregistrées, supprimez-les.



Utilisez des mots de passe différents et complexes pour chaque site et application.

Désabonnez-vous ou supprimez les comptes en ligne que vous n'utilisez plus pour limiter les risques de fuite de vos données.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

Pour aller plus loin : Cybermalveillance.gouv.fr

Retrouvez la version numérique de la mallette sur notre site

agence nationale de la cohésion des territoires

Financé par
FRANCE RELANCE

Financé par l'Union européenne
NextGenerationEU