

Rendez-vous non honoré :

Stop aux lapins !

Honorer son rendez-vous, ou annuler au moins 48h en avance

C'est respecter :

- L'équipe et la relation soignant-soigné.
- Les autres patients qui auraient pu bénéficier de votre RDV.
- La qualité de votre prise en charge et le protocole sanitaire en cours.

C'est éviter :

- L'attente dans la salle d'attente et le report de prise en charge.
- La dégradation des relations et l'apparition d'incivilités.
- L'encombrement des services d'urgences.

Stop aux lapins = patients et praticiens gagnants !

Le saviez vous ?

*On dénombre 28 millions de lapins = 28 millions de RDV perdus pour les patients.
C'est 6h de consultations mensuelles que le praticien ne proposera pas à ses patients.*